

§1 Definicje

1. Administrator Danych Osobowych:

GEMIZONE Sp. z o.o.
MARSZ. JÓZEFA PIŁSUDSKIEGO 74 / 320
50-020 WROCŁAW
NIP: 897-189-08-51 REGON: 388718923

2. Adres reklamacyjny:

GEMIZONE Sp. z o.o.
Ul. Marszałka Ferdynanda Focha 6/27
80-156 Gdańsk

3. Dane kontaktowe:

GEMIZONE Sp. z o.o.
MARSZ. JÓZEFA PIŁSUDSKIEGO 74 / 320
50-020 WROCŁAW
e-mail: contact@gemizonestore.com telefon: 785-236-88

4. Dane osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.

5. Cennik dostaw – znajdujące się pod adresem gemizonestore.com/dostawa-zwroty-reklamacje zestawienie dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów.

6. Dostawa – rodzaj usługi przewozowej wraz z określeniem przewoźnika i kosztu wymieniona w cenniku dostaw znajdującym pod adresem: [dostawa-zwroty-reklamacje-platnosci](#)

7. Karta produktu – pojedyncza podstrona sklepu zawierająca informacje o pojedynczym produkcie.

8. Kodeks cywilny – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami.

9. Konsument - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

10. Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu

11. Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.gemizonestore.com

12. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.

13. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

14. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między klientem a sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło

15. Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

16. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem sklepu określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów; rodzaj dostawy; rodzaj płatności; dane Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

17. Produkt – minimalna i niepodzielna ilość rzeczy, która może być przedmiotem zamówienia, a która podana jest w sklepie Sprzedającego jako jednostka miary przy określeniu jego ceny (cena/jednostka).

18. Wada – zarówno wada fizyczna, jak i wada prawna.

19. Wada fizyczna – niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, a w szczególności, jeśli rzecz:

- nie ma ona właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedający zapewnił Konsumenta,
- nie nadaje się do celu, o którym Konsument poinformował Sprzedającego przy zawarciu umowy, a Sprzedający nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
- została Konsumentowi wydana w stanie niezupełnym; przez Sprzedającego lub osobę trzecią, za którą Sprzedający ponosi odpowiedzialność, albo przez Konsumenta, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedającego

20. Wada prawna – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

21. Koszyk – lista produktów sporządzona z oferowanych w sklepie produktów na podstawie wyborów Kupującego.

22. Kupujący – zarówno Konsument, jak i Klient.
23. Miejsce wydania rzeczy – adres pocztowy lub punkt odbioru wskazane w zamówieniu przez Kupującego.
24. Moment wydania rzeczy – moment, w którym Kupujący lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie rzecz w posiadanie.
25. Płatność – metoda dokonania zapłaty za przedmiot umowy i dostawę wymieniona pod adresem [dostawa-zwroty-reklamacje-platnosci](#)
26. Polityka prywatności - zasady przetwarzania przez Administratora Danych Osobowych danych osobowych Kupujących, prawa Kupujących i obowiązki Administratora Danych, która znajduje się pod adresem: www.gemizonestore.com/polityka-prywatnosci
27. Przedmiot umowy – produkty i dostawa będące przedmiotem umowy.
28. Rzecz – rzecz ruchoma mogąca być lub będąca przedmiotem umowy.
29. Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem www.gemizonestore.com, za pośrednictwem, którego Kupujący może złożyć zamówienie.
30. Sprzedający:

GEMIZONE Sp. z o.o.
MARSZ. JÓZEFA PIŁSUDSKIEGO 74 / 320
50-020 WROCŁAW
NIP: 897-189-08-51 REGON: 388718923
zarejestrowany i widoczny w ewidencji w KRS pod numerem: 0000895425
KONTO BANKOWE: 07 1090 1098 0000 0001 4799 1185

31. System – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, potocznie określanej Internetem.

§2 Zasady korzystania ze Sklepu

1. Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami. Dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym jest zabronione.

§3 Warunki ogólne

1. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto. Sprzedawca oświadcza, że nie jest płatnikiem VAT. Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki

2. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.

3. Wszelkie terminy liczone są zgodnie z art. 111 Kodeksu cywilnego, czyli termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, a jeżeli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło.

4. Sprzedający nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a Kupujący poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.

5. Kupujący może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez sklep w celu ułatwienia procesu składania kolejnego zamówienia. W tym celu Kupujący powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez Kupującego, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich. Kupujący ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usuwania konta w sklepie.

6. Kupujący zobowiązany jest do:

- niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- korzystania ze sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń
- niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach sklepu niezamówionej informacji handlowej (spam),
- korzystania ze sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych Kupujących oraz dla Sprzedającego, korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach sklepu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- korzystania ze sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami regulaminu, a także z ogólnymi zasadami netykiety.

§4 Zawarcie umowy i realizacja

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez cały rok, z wyłączeniem czasu, kiedy strona internetowa z uwagi na przerwy konserwacyjne lub z innych przyczyn technicznych nie może być wyświetlana

2. W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien wykonać następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:

- dodanie do koszyka produktu;
- wybór rodzaju dostawy;
- wybór rodzaju płatności;

- wybór miejsca wydania rzeczy
- złożenie w sklepie zamówienia poprzez użycie przycisku „Kupuję i płacę”.

3. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i poda prawidłowe dane rozliczeniowe i kontaktowe, w tym dokładny adres, na który towar ma zostać wysłany oraz numer telefonu i adres e-mail.

4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane przez Klienta dane, takie jak adres dostawy, nieistniejący lub niepoprawny adres e-mail

5. Realizacja zamówienia płatnego za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych następuje po zaksięgowaniu wpłaty Konsumenta na koncie Sprzedającego, co powinno nastąpić w terminie 30 dni od złożenia zamówienia, chyba że Konsument nie był w stanie spełnić świadczenia z nie swojej winy i poinformował o tym Sprzedającego.

6. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 a. Płatności elektroniczne, przeprowadzane za pośrednictwem Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, 81-717, KRS: 0000320590
 b. Płatność kartą płatniczą, przeprowadzana za pośrednictwem Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, 81-717, KRS: 0000320590. Dostępne rodzaje:

Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.



7. Zawarcie umowy z Klientem następuje z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, o czym poinformuje on Klienta w terminie do 48 godzin od złożenia zamówienia. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mailem informację o jego przyjęciu, co stanowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży.

8. Wysłanie przedmiotu umowy następuje w terminie określonym na karcie produktu, a dla zamówień złożonych z wielu produktów w najdłuższym terminie z określonych na kartach produktów. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą realizacji zamówienia.

9. Sprzedawca może uniemożliwić złożenie Zamówienia w trybie pre-order - przedsprzedaży produktów. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą realizacji zamówienia.

10. Opcja Zamówienia pre-order dotyczy wybranych przez Sprzedawcę Produktów, które w danym momencie nie są dostępne w Sklepie, ale znana jest data ich premiery lub ponownego udostępnienia w Sklepie najpóźniej w ciągu 28 Dni roboczych od dnia wprowadzenia możliwości składania Zamówień pre-order w odniesieniu do konkretnego Produktu.

11. Zakupiony przedmiot umowy jest wysyłany wybranym przez Kupującego rodzajem dostawy do wskazanego przez Kupującego w zamówieniu miejsca wydania rzeczy.

§5 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu dostępnym pod adresem gemizonestore.com/dostawa-zwroty-reklamacje
4. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz poda adres do wykonania zwrotu
5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
6. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
7. Konsument odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. Konsument zobowiązuje się zwrócić produkt wolny od wad oraz posiadający wszystkie dodatkowe elementy w postaci metek oraz opakowania
10. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności
11. Sprzedający dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej
12. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
13. Sklep zapewnia, iż dostarczane towary są nowe oraz wolne od wad. W przypadku niezgodności towaru bardzo prosimy o informację e-mail zaraz po otrzymaniu towaru.
14. Konsumentowi zgodnie z art 38 Prawa konsumenckiego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

§6 Reklamacje

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta z tytułu rękojmi, jeżeli nabyty przez niego Produkt ma wadę fizyczną lub prawną. Realizacja uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi następuje zgodnie z przepisami art. 556 i n. Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.

2. Produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe i oryginalne

3. Konsument zgłaszając reklamację powinien przesłać pocztą elektroniczną na adres <mailto:contact@gemizonestore.com> dowód zakupu Produktu (załącznik z wiadomością e-mail potwierdzającą zakup Produktu) oraz skan własnoręcznie podpisanego oświadczenia reklamacyjnego, zawierającego:

- nazwę i opis Produktu
- numer Zamówienia
- dane Konsumenta (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu),
- dokładny opis wad Produktu

4. Powyższe dokumenty w formie papierowej wraz z Produktem Konsument powinien odesłać na wskazany przez sprzedającego adres: GEMIZONE ul. Marszałka Ferdynanda Focha 6/27 80-156 Gdańsk. Paczka z Produktem powinna zostać opatrzona na wierzchu adnotacją „REKLAMACJA”.

5. Koszty odesłania Produktu ponosi Konsument. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca zwraca Konsumentowi koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

6. Termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi wynosi 14 dni od otrzymania Produktu przez Sprzedawcę. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca wysyła Konsumentowi pocztą elektroniczną

8. W przypadku uznanej reklamacji, zwrot pieniędzy obejmuje koszt towaru i przesyłki, w kwocie, jaką zapłacił Kupujący zamawiając Towar.

§7 Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator Danych Osobowych odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, a zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych, a także prawa Kupującego związane z jego danymi osobowymi są dostępne w Polityce prywatności.
2. Administrator Danych Osobowych przetwarza dane osobowe Kupujących na podstawie zgody oraz w związku z prawnie uzasadnionymi interesami Sprzedającego.
3. Administrator Danych Osobowych zbiera i przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie jaki jest to uzasadnione umownym lub prawnym obowiązkiem.
4. Wyrażenie przez Kupującego zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, a zgoda na przetwarzanie danych w określonym celu może zostać w każdej chwili wycofana.
5. Na potrzeby realizacji zamówienia Kupującego zbierane są następujące dane osobowe:
 - adres pocztowy – niezbędne do wystawienia dowodu zakupu;
 - miejsca wydania rzeczy – niezbędny do zaadresowania przesyłki;
 - e-mail – niezbędny do komunikacji związanej z realizacją zamówienia;
 - numer telefonu – niezbędny w przypadku wyboru niektórych rodzajów dostawy
6. Szczegółowe rozwiązania w zakresie ochrony danych osobowych związanych ze złożeniem zamówienia, ale również korzystaniem ze sklepu przed i po złożeniu zamówienia zawiera polityka prywatności.

§8 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Kupującego w zakładce regulamin (gemizonestore.com/regulamin). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Kupującego obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia.

Wrocław 18 maja 2021